Regeln für die Vermietung mit Naturhäuschen

Was sind Naturhäuschen?

Naturhäuschen sind einzigartige, naturnahe Ferienunterkünfte. Sie befinden sich an besonderen, naturnahen Orten, abseits vom Massentourismus.

Was ist Naturhäuschen.de?

Naturhäuschen.de ist eine Online-Vermittlung-splattform, auf der naturliebende Mieter und Vermieter von Naturhäuschen zusammenfinden können.

Wer sind die Vermieter?

Du bist Eigentümer oder Verwalter eines Naturhäuschens und möchtest Dein Naturhäuschen über unsere Plattform an Naturliebhaber vermieten, die ihren Urlaub in Deiner naturnahen Ferienunterkunft verbringen möchten.

1. Registrierung

Bevor Du mit der Vermietung Deines Naturhäuschens auf unserer Plattform beginnen kannst, musst Du die von uns im Registrierungsformular angeforderten Informationen angeben. Wir werden diese Informationen so lange aufbewahren, wie Du auf unserer Plattform aktiv bist, und danach für weitere sechs Monate für legitime und angemessene Zwecke, wie z. B. wenn eine Forderung gegen Dich als Vermieter erhoben wird.

Bitte beachte: Der auf unserer Website für die jeweilige Ferienunterkunft angegebene Preis muss dem bestmöglichen Preis entsprechen.

2. Ein Naturhäuschen anbieten

Wir prüfen, ob Deine Ferienunterkunft in unseren Augen tatsächlich ein Naturhäuschen ist. Wir können die bereitgestellten Informationen so anpassen, dass sie unseren Standards entsprechen; diese findest Du in unseren Inhaltsrichtlinien https://faq-vermieter.naturhaeuschen.de/articles/124144-richtlinien-fur-inhalte. Falsche oder irrelevante Informationen werden gelöscht. Nur Du haftest für Schäden, die andere erleiden, wenn Du die Bedingungen nicht einhältst, z. B. wenn Du falsche oder unvollständige Informationen auf der Website veröffentlichst oder illegale Aktivitäten oder Inhalte anbietest. Wir haften auch nicht für Schäden, die Dir dadurch entstehen.

Der Preis für ein Naturhäuschen muss stets korrekt angegeben werden und gilt verbindlich. Die korrekte Angabe von Preisen obliegt Deinem Verantwortungsbereich. Nachdem eine Buchungsanfrage getätigt wurde, ist es Dir nicht mehr möglich, den Preis zu ändern.

3. Dein Naturhäuschen auf der Website

Unser Ziel ist es, die relevantesten Naturhäuschen auf Grundlage der Suchanfrage des Gastes anzuzeigen. Wir optimieren unsere Plattform ständig, um das Angebot an Naturhäuschen effizient zu sortieren, damit Gäste leicht genau das finden können, wonach sie suchen. Das bedeutet, dass wir unseren Empfehlungsalgorithmus auf der Grundlage von Feedback, Analysen und Erfahrungen kontinuierlich anpassen. Derzeit sind die wichtigsten Faktoren, nach denen wir die Ergebnisse filtern, folgende:

- Die Suchanfrage (Ort, Verfügbarkeit und eventuell weitere Filter wie Themen, Ausstattung, Unterkunftsart, Lage, Nachhaltigkeit, Gesamtbewertung, Bewertung von Natur, Ruhe und Freiraum)
- Anzahl der bisherigen Buchungen des Naturhäuschens
- Anzahl der Stornierungen des Naturhäuschens
- Gäste-Punktzahl und Anzahl der Bewertungen des Naturhäuschens
- Nachhaltigkeitsranking
- Last-Minute-Angebote

Wir übernehmen keine Haftung für einen Ausfall unserer Website und unserer Systeme.

Besitzt Du ein besonders schönes Naturhäuschen? Dann kann es sein, dass wir Dein Naturhäuschen für Werbezwecke benutzen, und mit dem Unterzeichnen dieser Bedingungen stimmst Du dem zu. Falls Du damit nicht einverstanden bist, sende uns bitte eine E-Mail an info@naturhaeuschen.de.

4. Ein Gast bucht Dein Naturhäuschen

In dem Fall erhältst Du von uns eine E-Mail und eine SMS mit der entsprechenden Buchungsanfrage. Du musst uns innerhalb von 24 Stunden darüber informieren, ob Du die Buchung annehmen oder ablehnen möchtest. Dies muss über das Buchungssystem erfolgen.

Lehnst Du eine Buchung ab? Die Gäste-Erfahrung auf unserer Plattform hängt stark von den Aktivitäten aller Vermieter ab. Je mehr Buchungen von Dir abgelehnt werden, desto negativer wirkt sich dies auf die Platzierung Deines Naturhäuschens auf unserer Plattform aus.

Du stornierst eine Buchung? In diesem Fall müssen wir leider die Provision in Rechnung stellen. Eine Stornierung muss in direkter Absprache mit dem jeweiligen Gast vorgenommen werden. Wir übernehmen keine Haftung für Ansprüche, die sich aus der Stornierung einer Buchung ergeben.

Für Buchungen, die über unsere Plattform getätigt werden, gelten die folgenden Stornierungsbedingungen für Gäste:
https://faq.naturhaeuschen.de/articles/83262-was-sind-die-stornierungsbedingungen.
Sobald eine Buchung von einem Gast storniert wird und dieser Gast Stornogebühren schuldet, behalten wir die Provision für erbrachte Leistungen ein, bevor sichergestellt ist, dass der Restbetrag den Vermieter erreicht. Wenn ein Gast innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung storniert und somit keine Stornogebühren fällig sind, berechnen wir Dir als Vermieter keine Provision.

Wir sind keine Partei des Mietvertrages und sind in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für die Erfüllung des Mietvertrages. Der Mietvertrag wird zwischen dem Gast und dem Vermieter geschlossen. Wir sind ein Vermittler, der Vermieter und Gäste über unsere Plattform miteinander in Kontakt bringt und beim Zustandekommen des Mietvertrages vermittelt. In diesem Zusammenhang erbringen wir Dienstleistungen sowohl für den Mieter als auch für den Vermieter. Daher berechnen wir sowohl dem Gast als auch dem Vermieter Servicegebühren. Die Servicegebühren für den Vermieter bestehen aus der Provision, die in diesen Bedingungen näher erläutert wird.

Wir gehen davon aus, dass Dein Naturhäuschen zu den von Dir angegebenen Zeiten verfügbar ist.

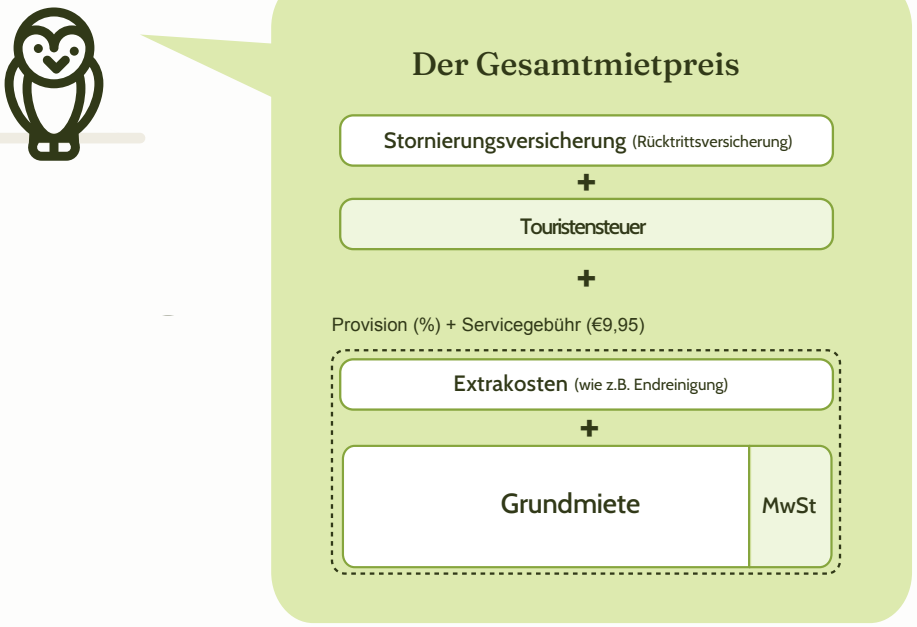
5. Bezahlung

Du registrierst Dich im Zahlungssystem. Zu diesem Zweck musst Du einmalig ein ID-Verifizierungsverfahren durchlaufen.
Für unsere Dienstleistungen berechnen wir Dir als Vermieter eine Servicegebühr in Form einer Provision. Die Provision ist ein fester Prozentsatz des Netto-Mietpreises (einschließlich Mehrwertsteuer) und der Nebenkosten. Auf die Reiserücktrittsversicherung, die von den Gästen zu zahlenden Servicegebühren und die Kurtaxe wird keine Provision erhoben. Wir können den Prozentsatz der Provision ändern. Falls wir dies tun, werden wir Dich natürlich darüber informieren. Neben der Provision berechnen wir dem Gast Servicegebühren. Du erklärst Dich damit einverstanden, dass wir sowohl Dir als auch dem Gast Servicegebühren in Rechnung stellen.
Wir übermitteln dem Gast eine Rechnung für den Aufenthalt (und für die Stornierungskosten) und, falls erforderlich, eine Zahlungserinnerung. Für den Fall, dass der Gast keine Zahlung vornimmt, sind wir berechtigt, die entsprechende Buchung zu stornieren. Die erhaltenen Zahlungsbeträge werden nach Abzug unserer Provision an Dich überwiesen. Hierfür nutzen wir unser Zahlungssystem.

In dem Vermieter-Bereich auf unserer Webseite kannst Du die finanzielle Abwicklung der Vermietung nachverfolgen. Falls ein Gast (rechtzeitig!) storniert und Du uns (rechtzeitig!) darüber informierst, stellen wir keine Provision in Rechnung. Für die Abwicklung eventuell vor Ort entstehender Kosten bist Du selbst verantwortlich.

Regeln für die Vermietung mit Naturhäuschen- © 2024 Nature House B.V. - März 2024

Regeln für die Vermietung mit Naturhäuschen



6. Beendigung der Zusammenarbeit

Von Deiner Seite

Du bist jederzeit berechtigt, die Zusammenarbeit zu beenden. Wir können Dein Naturhäuschen erst entfernen, wenn alle ausstehenden Buchungen durchgeführt wurden, wohl können wir Dein Naturhäuschen in der Zwischenzeit auf unserer Plattform verbergen.
Im Falle einer Kündigung werden wir gegenseitig keinen Schaden in Rechnung bringen. Du bist aber abschließend verpflichtet, fällige Provisionen, die sich möglicherweise um Zinsen und Kosten erhöhen, zu entrichten.

Von unserer Seite

Wir können Maßnahmen ergreifen, wenn Du diese Vermieterbedingungen, unsere Inhaltsrichtlinien und/oder geltendes Recht oder andere Regeln für die Nutzung der Plattform nicht einhältst, z. B. wenn:

- Du häufig offenkundig illegale Inhalte bereitstellst;
- Du regelmäßig Berichte oder Beschwerden einreichst, die offensichtlich unbegründet sind;
- wir (wiederkehrende) Beschwerden von Gästen über den Aufenthalt in Deinem Naturhäuschen oder andere von Dir erbrachte Dienstleistungen erhalten;
- die von Dir gemachten Angaben falsch oder unvollständig sind;
- Dein Inserat rechtswidrig ist, es sich nicht um ein Naturhäuschen handelt oder es ist von schlechter Qualität ist;
- Du die Plattform umgehst, indem Du Deine Ferienunterkunft direkt an einen Gast vermietest;
- Du gefälschte Bewertungen veröffentlichst oder Bewertungen erzwingst.

Wir entscheiden von Fall zu Fall, welche Maßnahmen wir ergreifen, und zwar sorgfältig, objektiv und verhältnismäßig. Beispiele für Maßnahmen sind:

- eine Verwarnung;
- Änderung Deines Inserats, um dieses an unsere Inhaltsrichtlinien anzupassen;
- Verbergen oder Entfernen Deiner Anzeige;
- Dein Konto vorübergehend zu deaktivieren;
- Beendigung der Zusammenarbeit.

Wenn wir eine Maßnahme ergreifen, werden wir uns mit Dir in Verbindung setzen und Dir die Gründe für unsere Entscheidung mitteilen. Du kannst innerhalb von 6 Monaten, nachdem wir Dich von der Maßnahme in Kenntnis gesetzt haben, eine Beschwerde bei uns einreichen (info@naturhaeuschen.de) oder Dich an eine außergerichtliche Streitbeilegungsstelle wenden.

7. Rechtliche Aspekte

Falls diese Bedingungen mit Deinen Bedingungen in Konflikt stehen, gelten unsere Bedingungen vorrangig. Wir sind berechtigt, die Erbringung unserer Dienstleistungen und das Recht auf Provision ohne vorherige Ankündigung oder notwendige Genehmigung auf ein verbundenes Unternehmen oder auf Dritte zu übertragen.

Wenn Du Fotomaterial oder Text an uns weitergibst – z. B. im Rahmen der Beschreibung Deines Naturhäuschens – kann es vorkommen, dass Du damit möglicherweise das Urheberrecht Dritter verletzt. Der betreffende Dritte könnte uns dafür möglicherweise (rechtlich) haftbar machen. Du stellst uns hiermit von sämtlichen diesbezüglichen Ansprüchen frei. Dies bedeutet, dass wir für diese mögliche Urheberrechtsverletzung keinerlei Haftung übernehmen.

Du kannst uns eine Vollmacht erteilen, die uns berechtigt, in Deinem Namen Verträge mit Gästen abzuschließen. Auf diese Weise müssen wir Dich nicht wiederholt mit Papierkram belästigen.

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung unserer Plattform, unserer Website und für Buchungen, die über die Naturhäuschen-Plattform vorgenommen werden. Wir können diese Bedingungen ändern. Die aktuellste Version findest Du auf unserer Website. Bei wesentlichen Änderungen der Bedingungen werden wir Dich als Vermieter stets informieren, wobei Du als Vermieter die Möglichkeit hast, den Vertrag bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen zu kündigen.

Diese Bedingungen und alle Vereinbarungen zwischen Naturhäuschen und Dir unterliegen dem niederländischen Recht.
Wenn Du als Verbraucher in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz wohnhaft bist (europäischer Verbraucher), berührt diese Rechtswahl nicht den Schutz, den Du nach dem zwingenden Recht Deines Wohnsitzlandes genießt.

Alle Streitfälle und Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, sind dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorzulegen.

Als Vermieter kannst Du Streitfälle vor den Gerichten des europäischen Landes, in dem Du wohnhaft bist, oder vor dem Gericht in Amsterdam austragen. Wenn Du ein Vermieter bist, können wir Streitfälle auch dem zuständigen Gericht des Landes, in dem Du wohnhaft bist, vorlegen.